



RÜCKGABERICHTLINIE (B2B)

1. Geltungsbereich

Diese Rückgaberichtlinie gilt ausschließlich für Unternehmer im Sinne des § 14 BGB. Ein Verkauf an Verbraucher findet nicht statt.

2. Kein Widerrufsrecht

Im B2B-Handel besteht kein gesetzliches Widerrufs- oder Rückgaberecht. Rücknahmen erfolgen ausschließlich nach Maßgabe dieser Richtlinie und nur nach vorheriger Vereinbarung.

3. Prüfungspflicht

Der Käufer ist verpflichtet, die Ware unverzüglich nach Erhalt auf Vollständigkeit, Transportschäden und offensichtliche Mängel zu prüfen.

4. Mängelanzeige

Offensichtliche Mängel sind spätestens innerhalb von **2 Kalendertagen** nach Warenerhalt schriftlich anzuzeigen. Die Anzeige muss eine Beschreibung des Mangels, Fotos sowie die Rechnungs- oder Lieferscheinnummer enthalten.

5. Versteckte Mängel

Versteckte Mängel, die bei der Wareneingangskontrolle nicht erkennbar waren, sind unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen.

6. Nacherfüllung

Bei berechtigten Mängeln entscheidet NIKLEO nach eigener Wahl über Ersatzlieferung, Nachbesserung, Gutschrift oder Rücknahme. Ein Anspruch auf eine bestimmte Art der Nacherfüllung besteht nicht.

7. Rücksendungen

Rücksendungen sind ausschließlich nach vorheriger Freigabe durch NIKLEO zulässig. Unangekündigte Rücksendungen werden nicht angenommen.

8. Rücksendekosten

Bei berechtigten Mängeln trägt NIKLEO die Rücksendekosten. In allen anderen Fällen trägt der Käufer die Kosten.

9. Ausschluss der Rücknahme

Eine Rücknahme ist ausgeschlossen bei gebrauchten Waren, unsachgemäßer Nutzung, Veränderungen der Ware oder beschädigter Originalverpackung, sofern kein Mangel vorliegt.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von NIKLEO.

11. Schlussbestimmungen

Diese Rückgaberichtlinie ist Bestandteil der vertraglichen Vereinbarungen zwischen NIKLEO und dem Käufer.